



جودة الحياة

لمستفيدي جمعية نماء مكة

للسقاية والرفادة بمنطقة مكة المكرمة

إعداد
د. عبدالعزيز بن محمد الغامدي
رئيس مجلس الإدارة



حي الرحاب - طريق الأمير متعب
مركز الأقصى للأعمال
الدور الخامس - مكتب 514



✉ info@nmamakkyah.sa
🌐 www.nmamakkyah.sa



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تسعى جمعية نماء مكة للسقايا والرفادة بمنطقة مكة المكرمة إلى تحسين جودة الحياة للمستفيدين من خلال تقديم خدمات متعددة تساهم في تعزيز رفاهيتهم. منذ تأسيس الجمعية، كان الهدف الرئيسي هو توفير احتياجات أساسية مثل الماء والطعام لضيوف الرحمن، وخاصة خلال موسم رمضان والحج والعمرة. لكن في الوقت نفسه، تطورت الجمعية لتقديم برامج مبتكرة تهدف إلى تحسين جوانب حياة المستفيدين بشكل شامل.

1 تحسين الرعاية الصحية والنفسية

- **تقديم الدعم النفسي:** تسعى الجمعية إلى تقديم خدمات دعم نفسي لعدد من الفئات التي تحتاج إلى مساعدة خاصة، مثل كبار السن أو الأشخاص الذين يعانون من ضغوط نفسية خلال رحلتهم الروحية. من خلال توفير بيئة آمنة وداعمة، يشعر المستفيدون بالراحة والطمأنينة.
- **توفير خدمات طبية ووقائية:** من خلال شراكات مع الجهات الصحية المحلية، يمكن لجمعية نماء تقديم خدمات طبية أساسية للزوار، مثل فحص الضغط والسكر والمساعدة في حالات الطوارئ.

2 تحسين التسهيلات اللوجستية والبيئية

- **تسهيل الوصول إلى السقايا والرفادة:** تقدم الجمعية محطات سقايا في مواقع استراتيجية بالقرب من الحرم المكي، بما يتيح لضيوف الرحمن الحصول على الماء بسهولة. كما توفر وجبات إفطار سريعة ومغذية للزوار مما يحسن تجربتهم.
- **الابتكار في توزيع الموارد:** تستخدم الجمعية تقنيات حديثة مثل الطائرات بدون طيار (Drones) لتوزيع الماء والوجبات في المناطق الأكثر ازدحامًا، مما يساهم في رفع مستوى الراحة للمستفيدين وتخفيف التكدس.

3 تعزيز الوعي الثقافي والاجتماعي

- **توفير برامج توعوية:** تقدم الجمعية برامج توعوية للمستفيدين حول كيفية الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية مثل الماء. يساهم هذا في تعزيز سلوكيات المسؤولية الاجتماعية بين الزوار.
- **دورات تعليمية وثقافية:** من خلال تنظيم ورش عمل أو محاضرات، تساعد الجمعية ضيوف الرحمن على تعزيز وعيهم الثقافي والديني، مما يعزز تجربة الحج والعمرة لديهم.

4 الاهتمام بالاحتياجات الخاصة للمستفيدين

- **خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة :** تقدم الجمعية خدمات مخصصة للزوار من ذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك محطات سقاية مهيئة لهم، وتوفير مقاعد مريحة، وعناية خاصة في أماكن الاستراحة.

- **دعم كبار السن:** توفر الجمعية عناية خاصة لكبار السن من خلال تخصيص مناطق استراحة مريحة ، وتوفير خدمات صحية للمساعدة في تلبية احتياجاتهم.

5 استدامة الموارد وتحقيق الراحة للمستفيدين

- **ترشيد استهلاك المياه والطعام:** تسعى الجمعية إلى تحسين جودة الحياة من خلال الحفاظ على الموارد الطبيعية مثل الماء والطعام، عبر برامج توعية للزوار بشأن أهمية الترشيد والحد من الهدر.

- **الابتكار في التغليف:** توفير حلول مبتكرة للحفاظ على الطعام والماء بشكل يحافظ على جودتها لفترات طويلة خاصة في أماكن الخدمات المزدحمة.

6 التحسين المستمر لتجربة المستفيدين

- **استطلاعات الرأي والتغذية الراجعة:** تقوم الجمعية بإجراء استطلاعات لقياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة وتقديم تقييمات منتظمة، وذلك لتطوير وتحسين الخدمات بشكل مستمر.

- **تجارب تفاعلية:** إضافة وسائل تقنية تساهم في تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين مثل التطبيقات الذكية التي تساعد في تحديد مواقع محطات السقاية والرفادة.

7 الفوائد المحتملة لأتمتة أعمال جمعية نماء المكية

- تقديم حلول مبتكرة أثناء الأزمات: في حالة حدوث أزمات مثل زيادة الأعداد أو حالات الطوارئ الصحية، تكون الجمعية قادرة على التكيف وتقديم استجابة سريعة لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل فوري.

الخلاصة:

تحرص جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة على تقديم أفضل الخدمات التي تضمن تحسين جودة الحياة للمستفيدين من خلال الاستفادة من الابتكار في مجال التكنولوجيا، وتقديم رعاية صحية ونفسية متميزة، بالإضافة إلى تعزيز الوعي الاجتماعي والبيئي. من خلال هذه الجهود المستمرة، تساهم الجمعية في تحسين تجربة ضيوف الرحمن وتوفير بيئة صحية ومريحة لهم.



✉ info@nmamakkyah.sa 🌐 nmamakkyah.sa
📍 حي الرحاب - طريق الأمير متعب - مركز الأقصى للأعمال - الدور الخامس - مكتب 514